

**Carta Compromiso para participar en el
Distintivo en Trato Digno y Atención Centrada en la Persona de la Ciudad de México 2026**

Manifiesto que se han leído, comprendido y aceptado en su totalidad las Bases de la Convocatoria para el Distintivo en Trato Digno y Atención Centrada en la Persona de la Ciudad de México en su edición 2026.

Asimismo, declaro que esta unidad médica se compromete a presentar la evidencia documental, y en su caso física, que sustente los resultados obtenidos en la aplicación de la autoevaluación de la *Cédula de Evaluación para el Distintivo en Trato Digno y Atención Centrada en la Persona de la Ciudad de México*, al momento de la visita de campo.

Además, las personas que formamos parte de la unidad médica nos comprometemos a lo siguiente:

- I. **Mantener y mejorar las prácticas** que motivaron y sustentaron la postulación al Distintivo, además de implementar acciones de mejora continua en materia de trato digno y atención centrada en la persona, en los componentes que lo requieran.
- II. **Dar continuidad** a las estrategias y acciones implementadas para demostrar el compromiso a largo plazo (**sustentabilidad**).
- III. **Actuar con transparencia y colaboración** para facilitar la participación del Comité Evaluador durante la visita de verificación, proporcionando la información necesaria y el acceso a las áreas e instalaciones que se requieran.
- IV. **Registrar de manera continua y utilizar la información** de los indicadores de calidad, atención centrada en la persona, satisfacción, trato adecuado y digno; en la plataformas federales o institucionales, con la finalidad de implementar acciones de mejora.
- V. **Fomentar una cultura de respeto, empatía y trato digno** hacia las personas usuarias (pacientes, familiares y acompañantes), de forma activa y continua entre todo el personal.
- VI. **Promover permanentemente el respeto a los derechos humanos, la no discriminación** y a que se brinde una **atención intercultural e inclusiva** para todas las personas.

Atentamente:

Nombre y firma de la directora o del director de la unidad

Sello de la institución